

## Index:

### 1. Beratungstelefon

- 1.1 Telefonberatung Berechnung
- 1.2 Kosten Beratungstelefon
- 1.3 Mindestbetrag
- 1.4 Spezialtermine

### 2. Fernbehandlungen

- 2.1 Fernbehandlungen

### 3. Naturheilpraxis/Lebensberatung

- 3.1 Zahlung Praxiskonsultation
- 3.2 Kosten Praxiskonsultation
- 3.3 Gesetzlicher Rahmen Praxis

### 4. Shop/Onlineshop

- 4.1 Spezialprodukte Rückgabe
- 4.2 Spezialprodukte Vorkasse
- 4.3 Lieferzeitgarantie
- 4.4 Lieferbedingungen
- 4.5 Postfachlieferung
- 4.6 Eigentumsvorbehalt
- 4.7 Lieferkonditionen
- 4.8 Produktabweichungen
- 4.9 Rechtskraft Shopbestellungen
- 4.10 Wiederrufsrecht
- 4.11 Transportschäden /Mängelrügen
- 4.12 Rückgabe

### 5. Allgemeines

- 5.1. Zahlung
- 5.2. Schnellzahlungsgutschrift
- 5.3. Vorkasse Shop
- 5.4. Vorkasse
- 5.5. Mahnungen
- 5.6. E-Mail-Rechnungen
- 5.7. Rechnung mit Einzahlungsschein
- 5.8. Ratenzahlungen
- 5.9. SMS- WhatsApp-Dienst
- 5.10. Geschenkgutschein
- 5.11. Kunden aus A und DE
- 5.12. Datenschutz
- 5.13. E-Mails
- 5.14. MwSt.
- 5.15. Gerichtsstand

### 1. Beratungstelefon

1.1 Berechnungsgrundlage = Telefondauer ab Startminute inkl. angefangener Endungsminute.

1.2 Stundensatz CHF. 150.00 abgerechnet pro Minute (=CHF. 2.50 pro Minute)

1.3 Mindestbetrag: Zur Kostendeckung beträgt der Mindestbetrag CHF. 35.00, auch wenn die Beratungsdauer kürzer als 14 Minuten ist.

1.4 Bei Spezialterminen/Sonderterminen ausserhalb der normalen Beratungszeiten (z.B. Sonntag oder Feiertag) wird ein Minutenpreis von CHF. 4.00 berechnet.

### 2. Fernbehandlungen

2.1 Adressaufnahme und Erklärung der Zahlungsmodalitäten sind gratis. Ebenso ein kurzer Austausch am Ende der Fernbehandlungszeit und zur Klärung ob eine Behandlung weiter geführt wird. Jegliche weiteren Auskünfte und Anfragen sowie Beratungen und Besprechungen zu und über die Fernbehandlung, werden wie eine normale Konsultation/Beratung (wie oben Punkt 1) berechnet. Die Fernbehandlungspreise sind auf der jeweils gültigen Preisliste aufgeführt.

### 3. Naturheilpraxis / Lebensberatung

3.1 Konsultationen in der Naturheilpraxis / Lebensberatung sind im Normalfall direkt in Bar, nach der Sitzung zu begleichen.

3.2 Der Stundenansatz in der Praxis / Lebensberatung beträgt CHF.150.00

3.3 Die Behandlungen /Konsultationen in der Naturheilpraxis /Lebensberatung finden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Kantons Appenzell Ausserrhoden statt.

### 4.0 Shop / Onlineshop

4.1 Für Spezialanfertigung und individuelle Produkte kein Rückgaberecht.

4.2 Speziell teure Produkte oder Artikel die wir extra beim Lieferanten bestellen müssen sind per Vorkasse zu bezahlen.

4.3 Es besteht keine Lieferzeitgarantie. Die Artikel werden immer schnellstmöglich nach Bestellung geliefert.

4.4 Wir liefern nur innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein. Dienste wie Grenzservice (z.B. Grenzpaket) lehnen wir ab und übernehmen keinerlei Haftung für Produkte welche über solche Kanäle ins Ausland gelangen.

4.5 Bestellungen an Postfachadressen liefern wir nur gegen Vorkasse

4.6 Die Artikel sind bis zur vollständigen Bezahlung, Eigentum von Thomas Auer

4.7 Lieferkonditionen: Ab einem netto Warenwert von CHF.25.00 schenken wir Ihnen die Verpackungspauschale von CHF.2.95.

Ab einem netto Warenwert von CHF.60.00 berechnen wir nur die Hälfte des Portopreises\*.

Ab einem netto Warenwert von CHF.99.00 schenken wir Ihnen die Portokosten\*

Die Versandkosten belaufen sich auf:

Pakete bis 10 Kg. = CHF. 7.95 (Economy Versand)

Pakete bis 10>30 Kg. = CHF. 20.50 (Economy Versand)

\* Wenn Sie Priority-Versand (A-Post) wünschen erfolgt bei Paketen bis 10 Kg. ein Zuschlag von CHF.2.00 bei Paketen bis 30 Kg. ein Zuschlag von CHF.3.00. Sollten Sie den Warenwert für 1/2 Portopreis oder Gratisversand erreichen, gelten diese Konditionen für den Economy Versand (B-Post).

Falls Sie die Option Priority (A Post) gewählt haben wird Ihnen der Zuschlagspreis berechnet. (Beispiel: Warenwert CHF.100 = Gratisversand (B Post). Sie wünschen A Post Versand, dann wird nur der Zuschlag von CHF.2.00 bis 10 Kg. Paket bzw. CHF.3.00 für bis 30 Kg. Paket, in Rechnung gestellt.)

4.8 Abweichungen: Wir vertreiben viele Naturprodukte und Individualprodukte. Diese können geringfügig von der Abbildung und in pro Charge abweichen.

4.9 Bestellungen im Onlineshop, per E-Mail oder am Telefon haben die selbe Rechtskraft wie schriftliche Bestellungen.

4.10 Das Wiederrufsrecht beginnt sobald die Bestellung aufgegeben wurde.

4.11 Transportschäden und Beanstandungen sind sofort durch ein Protokoll der Post zu belegen und einzureichen. Mängelrügen sind binnen 3 Tagen ab Warenerhalt möglich.

4.12 Alle Produkte sind nach Anbruch der Originalverpackung nicht mehr Rückgabeberechtigt. Ebenso ausgeschlossen sind sämtliche Tonträger und Digitalen Medien.

## 5. Allgemeines

5.1 Zahlungsziel: Zahlbar innerhalb 20 Tage ab Rechnungsdatum (ausgeschlossen Direktzahlung in der Praxis/Lebensberatung)

5.2 Die Schnellzahlungsgutschrift wird bei Zahlungseingang innerhalb von 5 Tagen ab Rechnungsdatum gewährt. Der Betrag darf nicht selbständig abgezogen werden! Es erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto, welche bei der nächsten Rechnung gewährt wird. Entscheidend für die Gutschrift ist der Zahlungseingang auf unser Konto.

5.3 Bei hohen Beträgen bei Shopbestellungen, und bei Neukunden, behalten wir uns Vorauskasse oder die Anzahlung des Halben Warenwertes vor.

5.4 Kunden welche wir Erinnern/Mahnen müssen, können künftig in allen Bereichen von Isonatura nur noch per Vorauskasse bedient werden.

5.5 Die erste Zahlungserinnerung wird von uns nach Möglichkeit per E-Mail, WhatsApp oder SMS versendet. Steht keine dieser Möglichkeiten zur Verfügung erfolgt die Erinnerung auf dem Postweg. **ALLE Mahnungen** werden von uns **immer auf dem Postweg** versendet.

Niemals erhalten Sie Mahnungen per E-Mail, WhatsApp oder anderen Kanälen.

Ab der 1.Mahnung erheben wir CHF. 30.00 Aufwandsentschädigungsgebühr pro Mahnvorgang, unabhängig von der Höhe des Rechnungsbetrages. Sollte nach zweiter Mahnung der Betrag immer noch nicht überwiesen sein, wird die Rechnung und alle erforderlichen Daten dem Inkassobüro für die weiteren Schritte übergeben. Für eine Übergabe berechnen wir weitere CHF. 50.00 für unseren Mehraufwand. Ebenso entstehen für den Schuldner weitere zusätzliche Kosten - welche unabhängig von uns - vom Inkassobüro eingefordert werden.

5.6 E-Mail-Rechnungen sind eine Option zur Papierpost. Voraussetzung für E-Mail-Rechnungen ist die Überweisung des Betrages per Online-Banking.

5.7 Grundsätzlich werden die Rechnungen mit Bankangaben für das E-Banking ausgegeben. Auf Wunsch kann auch eine Rechnung mit Einzahlungsschein erstellt werden. Für den Mehraufwand für Einzahlungsscheindruck berechnen wir CHF. 1.95 Aufwandsgebühr.

5.8 Ratenzahlungen sind in Ausnahmefällen und nur im Bereich der telefonischen Beratung möglich. Es fallen ab der 2 Rate pro Rate CHF. 9.95 Aufwand-Deckungsgebühren an. Eine Verzinsung erheben wir jedoch nicht. Bei nicht pünktlicher Zahlung der Raten wird die Vereinbarung aufgehoben und der Gesamte Restbetrag ist sofort fällig.

5.9 Anfragen per SMS und WhatsApp sind bei Terminanfra-

gen und den daraus resultierenden Terminvorschlägen kostenlos. Alle anderen Fragen auf die wir eine Antwort senden müssen, wird pauschal pro Antwort mit jeweils CHF. 9.50 berechnet. Dieser Betrag wird auf dem Kundenkonto belastet und ab einem Betrag von CHF. 35.00 wird eine Rechnung ausgelöst. Anfragen auf die SMS- und WhatsApp- Dienst-Nummer 077 400 93 97 werden nur im Rahmen des Dienstes beantwortet. Anrufe werden auf dieser Nummer nicht entgegengenommen. Für Anrufe immer die Festnetznummer 071 278 23 46 wählen.

5.10 Geschenkgutscheine von Isonatura sind ab CHF. 25.00 erhältlich und in allen Bereichen von Isonatura einlösbar. Gutscheine können auf Rechnung bestellt werden und werden per Post oder PDF-Datei in einer E-Mail zugesendet. Sobald die Zahlung des Gutscheinbetrages auf unser Konto eingegangen ist wird der Gutschein freigeschaltet und ist 1 Jahr lang gültig. Verfallene Gutscheine können nicht rückvergütet werden. Gutscheinbeträge sind nicht in Bar auszahlbar.

5.11 Kunden aus Österreich und Deutschland können eine Beratung am Telefon und/oder eine Fernbehandlung ebenso in Anspruch nehmen. Der Rechnungsbetrag ist in CHF aufgeführt und muss zwingend auch in CHF. überwiesen werden. Es muss so überwiesen werden, dass der gesamte Betrag in CHF. bei uns ankommt, ohne das zusätzliche Gebühren anfallen.

5.12 Datenschutz ist auch uns wichtig. Ihre Daten, egal aus welchem Bereich von Isonatura, werden nur für Interne Zwecke verwendet. Keinerlei persönliche Daten werden an Drittpersonen oder andere Firmen weiter gegeben. Die einzige Ausnahme in der wir Daten weiter geben besteht, wenn eine Rechnung wegen Nichtbezahlung an das Inkassounternehmen weiter gegeben wird. Hier werden alle für das Inkasso relevanten Kunden- und Rechnungsdaten übergeben.

Ausführliche Infos zu »Cookies« auf der Webseite, sind auf der Erklärung der Webseite zu finden.

5.13 Wir versenden niemals E-Mails in denen wir von Ihnen empfindliche Daten persönlicher Natur bzw. Kontodaten oder Ähnliches erfragen. Sollten Sie eine solche E-Mail in unserem Namen in dieser Form erhalten, nehmen Sie bitte sofort mit uns Kontakt auf, damit wir rechtliche Schritte gegen den Versender einleiten können.

5.14 Wir sind zur Zeit nicht Mehrwertsteuerpflichtig. Daher ist auch keine MwSt. auf der Rechnung aufgeführt.

5.15 Gerichtsstand allgemein ist Gossau (SG) bzw. für die Naturheilpraxis Herisau (AR). Es besteht ausschliesslich schweizerisches Recht.