

# Datenschutzerklärung von Isonatura – Thomas Auer

**DATUM DER LETZTEN ÄNDERUNG: 20.08.2023**

**Isonatura – Thomas Auer** respektiert Ihr Recht auf Privatsphäre.

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wer wir sind, wie wir personenbezogene Daten über Sie erfassen, weitergeben und verwenden und wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Geschäftstätigkeit von **Isonatura – Thomas Auer**, die in dieser Datenschutzerklärung als „**Isonatura**“ bezeichnet wird und gilt immer dann, wenn Sie die **Isonatura Webseite inklusive Isonatura Online-Shop** besuchen oder eine Bestellung bei uns aufgeben. Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte über die unten in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

**Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung vollständig zu lesen, um sicherzustellen, dass Sie umfassend informiert sind.  
Alle Wichtigen Kontaktdaten finden Sie unter Impressum.**

## **Was macht Isonatura?**

Isonatura ist im Bereich der Lebensberatung, Mentaltraining, Fernhilfe (Fernbehandlungen) und Naturheilpraxis mit verschiedenen Therapiebereichen tätig. Ebenso gehört der Shop / Onlineshop mit vielen Produkten für Heim, Haus, Gesundheit und Wohlbefinden sowie den Handwerksprodukten von Thomas Auer dazu. Hauptsitz von Isonatura ist in Engelburg (SG), die Naturheilpraxis befindet sich in Teufen (AR), in der Schweiz. Weitere Informationen zu Isonatura finden Sie im auf unserer Webseite.

## **Welche personenbezogenen Daten erfasst Isonatura und warum?**

**Die personenbezogenen Daten, die wir möglicherweise über Sie sammeln, fallen im Grossen und Ganzen in die folgenden Kategorien:**

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

## **Informationen, die Sie freiwillig angeben:**

Wir können Sie bitten, im Rahmen unserer Website-Funktionen oder der von uns bereitgestellten Dienste freiwillig personenbezogene Daten anzugeben.

Beispielsweise können wir Sie um die Angabe Ihrer Kontaktdaten bitten, um ein Konto bei uns zu registrieren, eine Bestellung die Sie bei uns aufgeben, auszuführen, unseren Newsletter oder andere Marketingmitteilungen von uns zu abonnieren und/oder Anfragen an uns zu richten. Die personenbezogenen Daten, um deren Bereitstellung Sie gebeten werden, und die Gründe, warum Sie zur Bereitstellung dieser Daten aufgefordert werden, werden Ihnen zu dem Zeitpunkt klar dargelegt, an dem wir Sie um die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten bitten (es sei

denn, dies ergibt sich aus dem Kontext). Wenn Sie auf der Website Kommentare hinterlassen, können mit dem Kommentar verbundene Informationen wie Ihr Benutzername und der Zeitpunkt des Beitrags gespeichert werden. Ausserdem werden Informationen von unserem Online-Kundensupport-(Chat-Dienst) erfasst (z. B. Ihre (Chat-)Anmeldedaten und (Chat-)Kommunikation, die wir zur Qualitätssicherung überwachen). Wenn die Website es Benutzern ermöglicht, Beiträge öffentlich zu veröffentlichen, und Sie beschliessen, einen Beitrag öffentlich zu veröffentlichen, damit er auf der Website erscheint, kann Ihr Name im Zusammenhang mit Ihrem Beitrag auf der Website erscheinen (z.B. bei Produktbewertungen im Online-Shop).

### **Informationen, die wir automatisch erfassen**

Wir und unsere Drittanbieter oder Partner erfassen möglicherweise automatisch bestimmte Informationen von Ihrem Gerät, wenn Sie unsere Website besuchen oder die von uns bereitgestellten Dienste nutzen. In einigen Staaten und Ländern, einschliesslich Ländern im Europäischen Wirtschaftsraum und im Vereinigten Königreich („UK“), können diese Informationen gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen als personenbezogene Daten gelten. Zu den automatisch erfassten Informationen können insbesondere Informationen wie Ihre IP-Adresse, Gerätetyp, eindeutige Geräteidentifikationsnummern, Browsertyp, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Besuchs, verweisende Website und die Suchmaschinenanfragen mit denen Sie auf unsere Website gelangt sind, geografischer Standort (z. B. Standort auf Landes- oder Stadtebene) und andere technische Informationen gehören. Es kann auch Informationen darüber enthalten, wie Ihr Gerät mit unserer Website interagiert hat, einschliesslich der aufgerufenen Seiten und der angeklickten Links. Wir erfassen auch Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website, wie z. B. Ihre Website-Nutzungsinformationen, Transaktionsinformationen, einschliesslich der Frage, ob eine KYC-Prüfung durchgeführt wurde (falls zutreffend), Website-Kommunikationsinformationen und Kontoaktivitätsinformationen. Durch das Sammeln dieser Informationen können wir besser verstehen, welche Besucher unsere Website besuchen, woher sie kommen und welche Inhalte auf unserer Website für sie von Interesse sind. Diese Informationen werden für unsere internen Analysezwecke verwendet, um die Qualität und Relevanz unserer Website und Dienstleistungen für unsere Besucher zu verbessern und die Sicherheit unserer Website zu erhöhen. Wir verwenden diese Informationen auch zur Erkennung und Verhinderung von Betrug, Sicherheitsbedrohungen oder anderem illegalen oder verdächtigen Verhalten auf unserer Website. Einige dieser Informationen sind für das ordnungsgemässe Funktionieren der Website erforderlich und können mithilfe von Cookies und ähnlichen Tracking-Technologien erfasst werden, wie weiter unten unter der Überschrift „ Cookies und ähnliche Tracking-Technologien “ erläutert.

### **Informationen, die wir aus Drittquellen erhalten**

Unsere Website kann Links zu Websites Dritter, eingebettete Inhalte, die von Websites und Diensten Dritter stammen oder sich auf diese beziehen, sowie Schaltflächen von Websites und Diensten Dritter (z. B. Schaltflächen zum Teilen in sozialen Medien) enthalten. Von Zeit zu Zeit erhalten wir möglicherweise personenbezogene Daten über Sie von Dritten. Zu diesen Drittquellen können unter

anderem Lieferanten, Webanalysedienste Dritter und Social-Media-Plattformen wie YouTube, Facebook, Twitter, LinkedIn, TikTok und Instagram gehören. Zu den Arten von Informationen, die wir möglicherweise von diesen Dritten erhalten, gehören Informationen zu Ihrer Webaktivität darüber, wie Sie mit unserer Website und deren Diensten interagieren, sowie aggregierte Analysen. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Website und Dienste zu verbessern, Informationen und Werbung bereitzustellen und aggregierte Klickstatistiken und -trends analysieren zu können. Wir können auch aggregierte Informationen, einschliesslich Analyseergebnisse, über Ihre Nutzung der Website zur Betrugserkennung, -prävention und -berichterstattung erhalten.

### **An wen gibt Isonatura meine persönlichen Daten weiter?**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weitergeben:

An unsere verbundenen Unternehmen und Drittanbieter, Partner und Dienstleister (z. B. zur Unterstützung der Lieferung oder des Direktversands bestellter Produkte, zur Bereitstellung von Funktionen oder zur Verbesserung unserer Dienste oder der Sicherheit unserer Website, zur Bereitstellung von Werbediensten und Webanalysen oder zur Auftragsabwicklung oder zu Marktforschungszwecken) oder an Personen, die personenbezogene Daten anderweitig für Zwecke verarbeiten, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind oder Ihnen bei der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten mitgeteilt werden. Beispielsweise nutzen wir Dienste unserer Drittpartner und Dienstleister, um die Erkennung von Geräten zu ermöglichen, die mit Betrug und anderen Arten von Sicherheitslücken in der Informationssicherheit in Verbindung stehen, um die Sicherheit auf unserer Website und anderen Seiten im Internet zu erhöhen. Sicherheitsbedrohungen oder anderes illegales oder böswilliges Verhalten oder zur Beilegung von Streitigkeiten.

### **Cookies, ähnliche Tracking-Technologien und Drittanbieter**

Wir verwenden Cookies, Web-Beacons, Pixel-Tags und ähnliche Tracking-Technologien (zusammen „Cookies“), um personenbezogene Daten über Sie zu sammeln und zu verwenden, einschliesslich der Bereitstellung interessenbezogener Werbung. Weitere Informationen über die Arten von Cookies, die wir verwenden, warum und wie Sie Cookies kontrollieren können, finden Sie in unserem Cookie-Hinweis. Wir nutzen möglicherweise eine Vielzahl von Diensten Dritter, um uns bei der Bereitstellung unserer Website und unserer Dienste zu unterstützen (wie z. B. die Entwicklung und das Hosting unserer Website) und die uns helfen, die Nutzung unserer Website zu verstehen, wie z. B. Google Analytics, um uns Informationen bereitzustellen und Ihnen Informationen bereitzustellen mit Werbung bezüglich unserer Website und unserer Produkte und Dienstleistungen. Wir können von diesen Drittanbietern auch personenbezogene Daten über Sie erfassen oder anderweitig sammeln. Diese Drittanbieter können gemäss den Datenschutzrichtlinien dieser Drittanbieter Informationen sammeln, speichern und weitergeben Google, Inc. kann die gesammelten Daten nutzen, um die Nutzung unserer Website zu verfolgen und zu untersuchen, Berichte über ihre Aktivitäten zu erstellen und diese mit anderen Diensten von Google, Inc. zu teilen. Google, Inc. kann die gesammelten Daten auch dazu verwenden, die Anzeigen seines eigenen

Werbenetzwerks zu kontextualisieren und zu personalisieren, um Ihnen Werbung basierend auf Ihrem Besuch auf unserer Website und anderen Websites im Internet anzuzeigen. Die Datenschutzbestimmungen von Google können Sie hier einsehen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> , weitere Informationen finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/> (einschließlich Informationen dazu wie Sie die Weitergabe von Informationen über Ihre Werbeeinstellungen steuern können) und hier: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> . Sie können die Erfassung der durch Google Analytics erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem Sie das Browser-Plugin herunterladen und installieren. Dort erhalten Sie weitere Informationen dazu, wie Sie der Datenerfassung durch Google Analytics widersprechen können wie hier beschrieben: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> . Dieser Link enthält Anweisungen zur Installation eines Opt-out-Cookies auf Ihrem Gerät. Dadurch wird die Erfassung von Daten durch Google Analytics für die Website und diesen Browser zukünftig verhindert, solange das Opt-Out-Cookie in Ihrem Browser installiert bleibt. Weitere Informationen zu den erfassten Daten und deren Nutzung im Zusammenhang mit Werbung sowie Möglichkeiten zum Widerspruch gegen die Datenerhebung und -weitergabe stellt Facebook ebenfalls hier zur Verfügung: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> ; und <https://www.facebook.com/policy.php> .

### **IP Anonymisierung**

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

### **Wie schützt Isonatura meine persönlichen Daten?**

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Massnahmen ein, um die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben und verarbeiten, zu schützen. Die von uns eingesetzten Massnahmen sollen ein Sicherheitsniveau bieten, das dem Risiko der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angemessen ist. Insbesondere ist die Website von Isonatura mit der Secure Sockets Layer (SSL)-Technologie ausgestattet. Online-Bestellungen bei Isonatura können nur über einen Browser aufgegeben werden, der SSL unterstützt. In diesem Fall wechselt Ihr Browser automatisch in den sicheren Modus, wenn Sie Einkäufe tätigen.

## **Vorratsdatenspeicherung**

Wir bewahren personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erfassen, auf, wenn hierfür ein fortlaufender legitimer geschäftlicher Bedarf besteht (z. B. um Ihnen eine von Ihnen angeforderte Dienstleistung bereitzustellen oder um geltende rechtliche, steuerliche, Compliance- oder Buchhaltungsanforderungen einzuhalten). Wenn kein berechtigter geschäftlicher Bedarf besteht, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, werden wir sie entweder löschen oder anonymisieren oder, wenn dies nicht möglich ist (z. B. weil Ihre personenbezogenen Daten in Backup-Archiven gespeichert wurden), Ihre personenbezogenen Daten sicher speichern und isolieren Sie sie von jeglicher weiteren Verarbeitung, bis eine Löschung möglich ist.

## **Automatisierte Entscheidungsfindung**

In einigen Fällen kann die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten dazu führen, dass automatisierte Entscheidungen getroffen werden, die rechtliche Auswirkungen auf Sie haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen. Automatisierte Entscheidungen bedeuten, dass eine Sie betreffende Entscheidung automatisch auf der Grundlage einer computergestützten Entscheidung (unter Verwendung von Softwarealgorithmen) ohne unsere menschliche Überprüfung getroffen wird. Beispielsweise nutzen wir automatisierte Entscheidungen zum Schutz vor betrügerischen Transaktionen. Wir haben Massnahmen umgesetzt, um die Rechte und Interessen von Personen zu schützen, deren personenbezogene Daten einer automatisierten Entscheidungsfindung unterliegen, einschliesslich der Beschränkung des Einsatzes automatisierter Verfahren auf die Betrugserkennung und der Bereitstellung einer Möglichkeit, Isonatura bei Bedarf zu kontaktieren. Wenn wir eine automatisierte Entscheidung über Sie treffen, haben Sie das Recht, die Entscheidung anzufechten, Ihren Standpunkt darzulegen und eine menschliche Überprüfung der Entscheidung zu verlangen. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie uns über die in dieser Mitteilung angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

## **Recht auf Löschung.**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wir können personenbezogene Daten speichern, wenn dies nach geltendem Recht zulässig ist, insbesondere wenn die Informationen zum Abschluss einer Transaktion, zur Erkennung oder zum Schutz vor Sicherheitsvorfällen oder illegalen Aktivitäten sowie für rechtliche oder Compliance-Zwecke erforderlich sind. Wenn wir Ihre persönlichen Daten löschen, verlieren Sie ein personalisiertes Erlebnis auf unserer Website und die Inhalte sind möglicherweise nicht mehr so relevant für Sie. Wenn Sie ein Konto bei uns haben, wird dieses gelöscht und Sie können nicht mehr darauf zugreifen. Ausserdem gehen Ihr Konto und Ihre Kaufhistorie verloren.

## **Recht, dem Verkauf Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen.**

Sie haben das Recht, den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten abzulehnen. Jedoch: Isonatura verkauft keine personenbezogenen Daten im herkömmlichen Sinne des Verkaufs personenbezogener Daten gegen Geld.

### **Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit als Reaktion auf sich ändernde rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen aktualisieren. Wenn wir unsere Datenschutzerklärung aktualisieren, werden wir geeignete Massnahmen ergreifen, um Sie entsprechend der Bedeutung der von uns vorgenommenen Änderungen zu informieren. Wir werden Ihre Zustimmung zu allen wesentlichen Änderungen der Datenschutzerklärung einholen, wenn und soweit dies durch geltende Datenschutzgesetze erforderlich ist. Sie können sehen, wann diese Datenschutzerklärung zuletzt aktualisiert wurde, indem Sie das Datum „Datum der letzten Änderung“ oben in dieser Datenschutzerklärung überprüfen.

**© 2023 Isonatura – Thomas Auer, alle Rechte vorbehalten**