Datenschutzerklärung Isonatura - Thomas Auer

Datum der letzten Änderung: 16.11.2026

Isonatura **– Thomas Auer** respektiert Ihr Recht auf Privatsphäre.
In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wer wir sind, wie wir personenbezogene Daten über Sie erfassen, weitergeben und verwenden und wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können.
Diese Datenschutzerklärung gilt für die Geschäftstätigkeit von **Isonatura – Thomas Auer**, der **Isonatura Naturheilpraxis - Thomas Auer** sowie dem **Isonatura Online-Shop,** die in dieser Datenschutzerklärung als „**Isonatura“** bezeichnet werden und gilt immer dann, wenn Sie die **Isonatura Webseite inklusive Isonatura Online-Shop** besuchen oder eine Bestellung bei uns aufgeben. Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte über die unten in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung vollständig zu lesen, um sicherzustellen, dass Sie umfassend informiert sind.
Alle Wichtigen Kontaktdaten finden Sie unter Impressum.

Zustimmungsbanner:

Wir arbeiten mit Compilanz, für das erforderliche Zustimmungsbanner.
Funktionsinformation:
Da wir mit möglichst wenigen Analytics und anderen Cookies arbeiten, gibt es auf unserer Webseite viele Seiten, in denen KEIN Cookie-Banner/Zustimmungsbanner benötigt wird, weil auf diesen Seiten keine Cookies gesetzt werden, welche einer Zustimmung bedürfen. Die gesamte Webseite ist von Compilanz überwacht, und sobald Sie auf einen Seitenbereich bzw. eine Seite gelangen, wo von gesetzes wegen eine Zustimmung erforderlich ist, wird diese automatisch eingeblendet und Sie können zustimmen oder ablehnen.
Als Beispiel: Unsere Lebens-Fülle - Seite, mit den Videos welche Sie direkt auf unserer Seite anschauen könnnen.
Auf dem Videobild sehen Sie den Text eingeblendet, dass Sie, wenn Sie das Video anschauen wollen, zuerst zustimmen müssen, weil das Video direkt von Youtube gestreamt wird.

Datenschutzerklärung:

Was macht Isonatura?
Isonatura ist im Bereich der Lebensberatung, Mentaltraining, Fernhilfe (Fernbehandlungen) und Naturheilpraxis mit verschiedenen Therapiebereichen tätig. Ebenso gehört der Shop / Onlineshop mit vielen Produkten für Heim, Haus, Gesundheit und Wohlbefinden sowie den Handwerksprodukten von Thomas Auer dazu. Hauptsitz von Isonatura ist in Engelburg (SG), die Naturheilpraxis befindet sich in Teufen (AR), in der Schweiz. Weitere Informationen zu Isonatura finden Sie im auf unserer Webseite.

1. Allgemeine Hinweise und Verantwortliche Stelle
Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften (insbesondere dem Schweizerischen Datenschutzgesetz, DSG, sowie – soweit anwendbar – der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) sowie dieser Datenschutzerklärung.
Verantwortlich für die Datenbearbeitung auf dieser Website ist:
Thomas Auer - Isonatura
St. Gallerstrasse 126
9032 Engelburg
E-Mail: **info@isonatura.ch**
Telefon:**077 400 93 97**

2. Hosting und Server-Logfiles (S&S Informatik GmbH) Unsere Website sowie unser Onlineshop werden bei der (Augartenstrasse 18, 9204 Andwil SG, Schweiz) gehostet. Beim Besuch unserer Website erhebt und speichert der Hoster automatisch Informationen in sogenannten Server-Logfiles, die Ihr Browser automatisch übermittelt (z. B. Browsertyp, Betriebssystem, Referrer-URL, Uhrzeit der Serveranfrage und IP-Adresse). Diese Daten sind technisch erforderlich, um die Website korrekt auszuliefern und die Systemsicherheit zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO / Art. 31 DSG).Mit dem Hoster besteht ein Vertrag über die Auftragsbearbeitung (AVV), der sicherstellt, dass Ihre Daten ausschliesslich nach unseren Weisungen und unter Einhaltung des Schweizer Datenschutzrechts in der Schweiz bearbeitet werden. Diese Seite nutzt zudem aus Sicherheitsgründen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.
3. Cookie-Verwaltung und Einwilligungsmanagement (Complianz)
Unsere Website nutzt das Consent-Management-Tool «Complianz» (Anbieter: Really Simple Plugins, Niederlande), um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies oder zur Nutzung bestimmter Dienste (wie eingebettete Videos oder Podcasts) einzuholen und datenschutzkonform zu dokumentieren. Complianz speichert lokal ein Cookie in Ihrem Browser, um die von Ihnen erteilten Einwilligungen oder deren Widerruf zuordnen zu können. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung unserer gesetzlichen Nachweispflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO / Art. 6 DSG).
4. Kontaktaufnahme über Kontaktformulare (WPForms Lite)
Wenn Sie uns per Kontaktformular (bereitgestellt über das WordPress-Plugin «WPForms Lite») Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Nachricht) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen lokal in unserer Website-Datenbank gespeichert und per E-Mail an uns übermittelt. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen oder aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung Ihres Anliegens (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO / Art. 31 DSG).
5. Onlineshop (WooCommerce), Gastbestellung und Kundenkonto
Für den Betrieb unseres Onlineshops nutzen wir das Shopsystem **WooCommerce** (ein Open-Source-Plugin für WordPress), welches lokal auf unserem Server in der Schweiz

betrieben wird. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten im Rahmen unseres Onlineshops nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses (Vertragsabwicklung) sowie für die Kundenkorrespondenz und Kundenpflege erforderlich sind. WooCommerce setzt zudem technisch notwendige Cookies ein, um den Warenkorb und den Bestellvorgang zu verwalten.

- **Bestellung als Gast:** Sie haben die Möglichkeit, Bestellungen in unserem Shop als Gast ohne Registrierung durchzuführen. Hierbei werden ausschliesslich die für die Bestell- und Zahlungsabwicklung sowie den Versand notwendigen Daten (Name, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, bestellte Artikel) erhoben.
- **Einrichtung eines Kundenkontos:** Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin legen wir für Sie ein Kundenkonto an. Die Erfassung erfolgt manuell durch uns auf Basis der Daten Ihrer Bestellung. Nach der Einrichtung senden wir Ihnen einen initialen Einlogg-Code per E-Mail zu. Anschliessend können Sie Ihr Profil selbstständig vervollständigen und ein eigenes Passwort (Login-Code) generieren. Sie können die Löschung Ihres Kundenkontos jederzeit per E-Mail bei uns verlangen.

  Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitungen ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO / Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG).

6. Zahlungsabwicklung (E-Banking-Rechnung / Postschalter-Einzahlungsschein-Rechnung und TWINT) Zur Abwicklung von Zahlungen im Onlineshop bieten wir folgende Zahlungsmittel an:

- **E-Banking-Rechnung oder Postschalter-Einzahlungsschein-Rechnung:** Bei Auswahl der Zahlungsart Rechnung werden Ihre Rechnungsdaten (Name, Adresse, Rechnungsbetrag und Bestellnummer) ausschliesslich intern zur Rechnungsstellung und Zahlungsüberwachung verarbeitet. Eine Weitergabe an externe Zahlungsdienstleister findet hierbei nicht statt.
- **TWINT:** Bei Bezahlung via TWINT erfolgt die Zahlungsabwicklung über die **TWINT AG** (Stauffacherstrasse 41, 8004 Zürich, Schweiz). Dabei werden die für den Zahlungsvorgang notwendigen Transaktionsdaten (z. B. Bestellnummer, Rechnungsbetrag, Zeitpunkt der Transaktion) an TWINT übermittelt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei TWINT finden Sie in der **Datenschutzerklärung von TWINT**.

  Rechtsgrundlage für die Zahlungsabwicklung ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO / Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG).

7. Weitergabe von Kundendaten an Dritte und Datenbekanntgabe ins Ausland
Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten ausschliesslich in diesen drei Fällen weiter:

1. **Versanddienstleister:** Zur Zustellung bestellter Waren übermitteln wir Ihre Adressdaten an die **Schweizerische Post AG** (Wankdorfallee 4, 3030 Bern, Schweiz).
2. **Inkassodienstleister:** Im Falle eines Zahlungsverzugs oder einer offenen Forderung geben wir die für die Durchführung des Mahn-, Inkasso- und Betreibungsverfahrens erforderlichen Daten (Name, Adresse, Kontaktdaten, Rechnungs- und Forderungsdaten) an unseren beauftragten Inkasso-Partner, die **TREND-Inkasso GmbH** (Widagasse 11, 6850 Dornbirn, Österreich) bzw. die angeschlossene **Rechtsanwaltskanzlei Mag. Robert Mäser / Dr. Helmuth Mäser** (Widagasse 11, 6850 Dornbirn, Österreich), weiter. Österreich ist als Mitgliedstaat der Europäischen Union ein Land mit einem vom Schweizer Bundesrat anerkannten angemessenen Datenschutzniveau. Rechtsgrundlage für diese Datenweitergabe ist die Vertragserfüllung sowie unser überwiegendes berechtigtes Interesse an der Durchsetzung offener Forderungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO / Art. 31 Abs. 1 und Abs. 2 lit. a DSG)
   [1, 2]
3. **Behörden und Rechtsstreitigkeiten:** Soweit wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, Daten an auskunftsberechtigte staatliche Stellen und Behörden zu übermitteln, oder soweit dies zur Durchsetzung unserer Rechte und zur Beilegung von Rechtsstreitigkeiten erforderlich ist.

8. Analyse-Tools und Suchmaschinenoptimierung

- **Google Search Console:** Wir nutzen die **Google Search Console** (Google Ireland Limited / Google LLC) zur technischen Überwachung und Optimierung unserer Sichtbarkeit in den Google-Suchergebnissen. Auf unserer Website selbst werden hierdurch **keinerlei** personenbezogene Daten erhoben, keine Cookies gesetzt und keine IP-Adressen gespeichert. Wir erhalten von Google ausschliesslich anonymisierte, aggregierte Statistiken. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der technischen Optimierung unseres Angebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO / Art. 31 DSG).
- **Independent Analytics:** Zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe nutzen wir das lokal auf unserem eigenen Server betriebene WordPress-Plugin **Independent Analytics**. Das Tool verzichtet vollständig auf Cookies. **Alle Daten verbleiben ausschliesslich auf unserem eigenen Server** und werden nicht an Dritte oder in die USA weitergegeben. Aus der IP-Adresse und den Browser-Informationen wird lediglich ein anonymisierter, nicht rückverfolgbarer Hash-Wert gebildet; die vollständige IP-Adresse wird nicht gespeichert. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der bedarfsgerechten Gestaltung unserer Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO / Art. 31 DSG).

9. Social-Media-Verlinkungen

Auf unserer Website (insbesondere im Footer sowie möglicherweise an weiteren Stellen auf der Webseite und im Shop) befinden sich Schaltflächen (Link-Buttons) zu unseren

Profilen in den sozialen Netzwerken **TikTok**, **Instagram**, **Facebook** sowie zu unserem **YouTube-Kanal "Lebens-Fülle"** und dem **"Lebens-Fülle" - Kanal auf Spotify**. Hierbei handelt es sich um reine externe Verlinkungen und **nicht** um sogenannte Social-Plugins. Erst wenn Sie aktiv auf einen dieser Buttons klicken, werden Sie auf die Plattform des jeweiligen Anbieters weitergeleitet. Ab diesem Zeitpunkt gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattform.

10. Eingebettete Podcast- und Video-Player (YouTube & Spotify)

Auf unseren Podcast-Seiten binden wir Player für unsere aktuellen Folgen von **YouTube** (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) und **Spotify** (Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm, Schweden) ein.
Diese Inhalte sind über unser Consent-Management-Tool «Complianz» standardmässig blockiert. Erst wenn Sie im eingeblendeten Hinweis-Banner aktiv Ihre Einwilligung erteilen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube bzw. Spotify aufgebaut, wobei Ihre IP-Adresse übermittelt und gegebenenfalls Cookies gesetzt werden. Rechtsgrundlage ist Ihre ausdrückliche Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO / Art. 6 Abs. 6 DSG), die Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen können.

11. Ihre Rechte als betroffene Person

[1, 2]

Sie haben im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenbearbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Zudem haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit sowie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (in der Schweiz: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter, EDÖB).

Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit als Reaktion auf sich ändernde rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen aktualisieren. Wenn wir unsere Datenschutzerklärung aktualisieren, werden wir geeignete Massnahmen ergreifen, um Sie entsprechend der Bedeutung der von uns vorgenommenen Änderungen zu informieren. Wir werden Ihre Zustimmung zu allen wesentlichen Änderungen der Datenschutzerklärung einholen, wenn und soweit dies durch geltende Datenschutzgesetze erforderlich ist. Sie können sehen, wann diese Datenschutzerklärung zuletzt aktualisiert wurde, indem Sie das Datum „Datum der letzten Änderung“ oben in dieser Datenschutzerklärung überprüfen.

© 2026 Isonatura – Thomas Auer, alle Rechte vorbehalte